



S.C. Roxer Grup S.A.
400230 Cluj-Napoca, Calea Baciului, nr. 1-3
tel/Fax: 0264 435 101, 0264 596 888
Colorama
400014 Cluj-Napoca, str. Samuil Micu, 12A
tel/fax: 0264 450 604, 0264 450 603
C.U.I. RO 201845, J12/84/91
RO 03 BTRL 0130 1202 9571 10XX B.T. Cluj
RO 96 TREZ 2165 069X XX00 8657 Trez. Cluj

CERTIFICAT DE GARANȚIE nr. /

Prin prezentul certificat vă garantăm că echipamentul comercializat de Xerox mai jos menționat nu prezintă vicii ascunse sau defecte de fabricație. Garanția se acordă conform prevederilor O.G. 21/1992 și H.G. 394 /1995.

FACTURA nr. /

TIP ECHIPAMENT

SERIE ECHIPAMENT

DURATĂ GARANȚIE

.....

.....

.....sau

Durata medie de utilizare a echipamentului este de 5 ani, condiționată de respectarea instrucțiunilor de utilizare specificate în manualul utilizatorului și de efectuarea reparațiilor numai de către personal tehnic autorizat și agreat de **Xerox**.

CONDIȚII DE ACORDARE A GARANȚIEI

1. Instalarea , punerea în funcțiune, service-ul și garanția sunt asigurate de către Unitatea Prestatoare de Service Autorizată **Xerox: SC ROXER GRUP SA**, Adresa: Cluj-Napoca, Calea Baciului nr. 1 - 3 ; Tel: 0264-596888, 594048 ; Fax: 0264-427115

2. Termenul de garanție începe la data livrării echipamentului și se prelungește cu timpul scurs de la reclamație până la data repunerii în stare de funcționare. Prolungirea termenului de garanție se înscrie în tabelul cu evidența intervențiilor de service din perioada de garanție de către inginerul de service (vezi verso).

3. Materialele consumabile și piesele de schimb cu durată de viață limitată (ex. toner, developer, fotoreceptori, role, curele, lămpi), inclusiv manopera aferentă, precum și operațiunile de întreținere - curățare nu fac obiectul garanției.

4. Furnizorul garantează Cumpărătorului că în cazul defectării echipamentului în condiții normale de utilizare, pe perioada de garanție, echipamentul va fi reparat gratuit, la sediul Cumpărătorului sau la sediul Unității Prestatoare de Service Autorizate **Xerox**, cu excepția celor de la pct.-ul 3. Furnizorul sau Unitatea Prestatoare de Service Autorizată Xerox nu pot fi făcute răspunzătoare pentru eventualele daune produse direct sau indirect datorită nefuncționării echipamentului.

5. Când echipamentul nu poate fi reparat sau durata de nefuncționare din cauza deficiențelor apărute în termenul de garanție depășește 10% din termenul de garanție, acesta va fi înlocuit de Furnizor la cererea Cumpărătorului cu un echipament cu caracteristici echivalente pentru executarea lucrărilor urgente, până la remediarea defectiunii.

6. Orice sesizare sau reclamație privind echipamentul aflat în perioada de garanție va fi adresată Unității Prestatoare de Service Autorizată **Xerox** menționată mai sus.

Prevederile menționate pe verso inclusiv evidența intervențiilor de service din perioada de garanție fac parte integrantă din acest certificat.

S.C. ROXER GRUP S.A. 400230 Cluj-Napoca, Calea Baciului nr. 1-3
tel: 0264-435.085; 596.888; tel/fax: 435.101; 427.115 www.roxer.ro



S.C. Roxer Grup S.A.
400230 Cluj-Napoca, Calea Baciului, nr. 1-3
tel/Fax: 0264 435 101, 0264 596 888
Colorama
400014 Cluj-Napoca, str. Samuil Micu, 12A
tel/fax: 0264 450 604, 0264 450 603
C.U.I. RO 201845, J12/84/91
RO 03 BTRL 0130 1202 9571 10XX B.T. Cluj
RO 96 TREZ 2165 069X XX00 8657 Trez. Cluj

7. Următoarele situații constatate de Furnizor duc la scoaterea echipamentului din garanție:

- Nerespectarea de către Cumpărător a condițiilor de alimentare cu energie electrică (inclusiv fluctuații ale tensiunii pe rețeaua electrică), mediu, manipulare, transport, depozitare, instalare, punere în funcțiune, exploatare și întreținere conform cu manualul utilizatorului ;
- Intervenții asupra echipamentului, executate de personal neautorizat **Xerox** ;
- Utilizarea pentru imprimare a unor alte tipuri de consumabile decât cele originale atestate de către Producător (Xerox Ltd) sau procurate din surse neautorizate de către Xerox Romania, precum și a unor tipuri de medii de imprimare (hârtie, carton, etc.) care nu corespund specificațiilor tehnice și de calitate prevăzute în manualul utilizatorului;
- Deteriorări mecanice ale echipamentului cauzate de factori independenți de funcționarea echipamentului (ex.: căderi, loviri cu corpuri contondente, calamități naturale, accidente, etc.);
- Pierderea Certificatului de Garanție.

Am primit Certificatul de Garanție și am luat la cunoștință de conținutul lui, astăzi, odată cu preluarea echipamentului.

Cumpărător:

Adresa:

Telefon:

Data livrării:

Semnătură/Stampila Cumpărător:

Reprezentant **Furnizor:**

Semnătură și ștampilă Furnizor:

Evidența intervențiilor de service din perioada de garanție

Nr. Crt.	Data intrării în reparație	Data ieșirii din reparație	Prelungirea garanției cu:	Reparația executată și piesele de schimb înlocuite	Proba de funcționare executată (nume și semnătură ing.service)	Echipamentul funcționează normal(semnătura și ștampilă Cumpărătorului)
1.						
2.						
3.						
4.						
5.						